




<p>Принято на заседании Педагогического совета АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» Протокол №3 .от 27.08.18г.</p>	<p style="text-align: right;">Утверждено Приказ № 16 от 28.08.18 Директор АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» Бунин А.И</p> 
---	--

**«Положение об организации контроля качества
образовательного процесса**

в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»

Санкт-Петербург
2018г.

1. Общие положения

Контроль за реализацией образовательного процесса в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» (далее по тексту Организация) внутри организации - внутренний контроль качества учебного процесса - представляет собой систему проверки, учета и анализа состояния образовательного процесса и выступает в качестве важной формы руководства коллективом АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»

В соответствии с основными функциями, определенными должностными инструкциями, внутренней контроль качества ведения образовательного процесса в организации осуществляют директор и заместитель директора по учебно - методической работе.

При осуществлении контроля основными функциями являются:

Для директора :

- руководство и управление деятельностью АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» в соответствии с законодательством РФ и Уставом организации;
- определение стратегии, целей и задач развития АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской», программного планирования работы на основе всестороннего анализа учебного процесса;
- анализ разработки, утверждения и внедрения программ развития АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской», образовательных программ, Устава и «Правил внутреннего трудового распорядка» и других локальных нормативных актов и документов;
- анализ кадрового обеспечения АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской», подбора, приема на работу и расстановки кадров, распределения должностных обязанностей работников АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» ;
- анализ повышения уровня профессиональной квалификации работников;
- анализ структуры управления АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» как образовательным учреждением, штатного расписания, критериев заработной платы и должностных окладов, надбавок и доплат к ним в пределах утвержденных средств;
- анализ учебно-методических, административных, финансовых и хозяйственных вопросов, возникающих в процессе деятельности АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»;
- анализ планирования, организации и контроля учебного процесса в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»
- анализ формирования контингента обучающихся в пределах лицензии и Устава;
- анализ формирования контингента обучающихся и педагогического состава АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» с учетом требований нормативных документов в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения;
- анализ формирования контингента обучающихся и педагогического состава АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» с учетом требований и основных положений Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ в действующей редакции) в отношении программ реализуемых в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»;
- анализ методического обеспечения образовательного процесса;
- анализ реализации образовательных программ в соответствии с учебным планом и календарным графиком образовательного процесса, качества обучения выпускников;
- анализ своевременного и полного оформления документов на обеспечение учебного процесса необходимыми помещениями и оборудованием;
- анализ учета, сохранности и оснащения материально-технической базы, соблюдения правил санитарно- гигиенического режима, охраны труда и безопасности образовательного процесса, учета и хранения документации АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» .

Для заместителя директора по учебно-методической работе АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»:

- анализ выполнения действующих Федеральных и региональных требований к реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;
- организация и контроль соответствия образовательным программам ведения учебного процесса при реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения, в части теоретического обучения и практических занятий;

- контроль качества преподавания отдельных частей теоретической и практической части программ;
- контроль регулярности и объективности оценивания результатов учебного процесса;
- контроль успеваемости обучающихся, посещаемости ими занятий, выполнения обучающимися требований правил внутреннего распорядка АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» и требований к поведению обучающихся;
- контроль ведения документации преподавателем по посещаемости занятий, промежуточной и итоговой аттестации;
- контроль соблюдения расписания промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- организация промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- анализ деятельности преподавателей по подготовке и проведению промежуточных и итоговых аттестаций при реализации учебных программ;
- организация ликвидации задолженностей обучающихся в соответствии с «Правилами организации образовательного процесса» в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»;
- анализ развития и укрепления учебно- материальной базы для реализации учебных программ;
- своевременный заказ учебной литературы по реализуемым программам;
- организация повышения квалификации педагогических работников;
- контроль и анализ соблюдения правил и норм охраны труда, техники безопасности и санитарно- гигиенических требований во время занятий;

2. Задачи и условия организации внутреннего контроля за образовательным процессом

Руководство образовательным процессом в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» и совершенствованием качества знаний, умений и навыков обучающихся осуществляется при постоянном контроле, который выполняет такие задачи:

- Изучение состояния и результатов учебного процесса;
- Воздействие на образовательный процесс с целью его совершенствования;
- Оказание помощи педагогам;
- Выявление лучшего опыта работы, обобщение и распространение его в педагогическом коллективе;
- Организация работы педагогов по совершенствованию образовательного процесса.

Чтобы все эти задачи могли быть успешно выполнены, внутренний контроль за образовательным процессом должен отвечать целому ряду условий и требований, главными из которых являются следующие:

- Целенаправленность (точный выбор цели и направленность на решение главных задач учреждения);
- Всесторонность (охват всех сторон деятельности педагогических работников, выявление успехов, недостатков, установление их причин);
- Объективность (выявление реальной картины и точная оценка состояния вопроса);
- Систематичность (планомерное и последовательное изучение состояния образовательного процесса, продуманная система проверки выполнения решений, принятых по результатам контроля);
- Действенность и эффективность контроля, своевременное реагирование на критику со стороны проверяемых;
- Гласность, для осуществления которой могут проводиться собрания, совещания, педагогические советы, издаются приказы и др.

Соблюдение указанных выше условий и требований к организации внутреннего контроля позволяет эффективно воздействовать на всю работу АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской», обучать и воспитывать педагогические кадры, приучать их к исполнительности, организованности, дисциплинированности взаимным обменом опытом. Директор АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» и заместитель директора по учебно-методической работе

вскрывают причины недостатков в работе преподавателей, намечают с ними конкретные пути и средства улучшения учебной работы, помогают в совершенствовании педагогического мастерства, способствуют внедрению в учебный процесс новых педагогических технологий и нового оборудования.

Постоянный контроль со стороны Директора Учреждения и его заместителя по учебно-методической работе способствует расширению кругозора педагогических работников, росту их педагогического мастерства и общей культуры, развитию интеллектуальных и нравственных качеств, повышению уровня их развития. Контроль способствует упорядочению учебной работы, реализации конкретных мер по совершенствованию образовательного процесса, принятых по результатам контроля.

Внутренний контроль выполняет информационную, обучающую, воспитывающую, развивающую и организационную роль. Он осуществляется при посещении занятий и анализе выполнения учебных планов и программ, состояния учебно-планирующей документации, отчетов и статистических данных. В целях контроля проводятся собеседования с педагогами АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской», наблюдение за их работой, проверяется выполнение обучающимися тестовых работ по материалу учебной Программы. Важным аспектом контроля является проверка знания и соблюдение правил безопасности выполнения работ, эффективность использования учебно-наглядных пособий, оборудования, технических средств обучения.

3. Планирование внутреннего контроля в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»

Вопросы контроля образовательного процесса в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» планируются на каждый новый учебный год и составляются графики контроля на квартал или полугодие.

При планировании необходимо предусматривать:

- Систему проверки всех сторон образовательного процесса, уделяя особое внимание качеству проведения занятий, уровню знаний, умений и навыков, приобретаемых обучающимися. При контроле осуществляется планомерный охват всех учебных групп учреждения при проведении теоретических и практических занятий;
- Координацию действий и единство требований со стороны руководства АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» проверку исполнения предложений по итогам предыдущих проверок, решений, ранее принятых по результатам контроля;
- Распределение участков контроля между директором АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» и его заместителем по учебно-методической работе, в соответствии с их должностью, специальностью и практическим опытом;
- Мероприятия по итогам контроля.

При проведении внутреннего тематического контроля необходимо учитывать общую методическую тему и задачу, поставленную перед коллективом АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» Это позволит изучить и проанализировать систему работы педагогов над единой темой, а затем обобщить результаты. Кроме того, посещать следует такие занятия, на которых изучаются вопросы, актуальные для коллектива в данный период времени.

Виды контроля.

Персональный контроль.

При проверке педагога директор АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» и заместитель директора по учебно-методической работе могут ставить цель всесторонне ознакомиться с его работой. Для этого намечается посещение нескольких занятий проверяемого. Под более пристальным контролем находится работа начинающих педагогов

Для проверки занятий, проводимых опытными педагогами, следует намечать трудные темы, чтобы лучше выявить мастерство педагога. В таких случаях, занятия для проверки проверяющие отбирают вместе с проверяемым педагогом на основе учебных планов программ. Количество посещаемых занятий у отдельных педагогов в течение года может быть различным в зависимости от уровня их подготовленности, а также от степени изученности работы педагога директором АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской»

Предметно-обобщающий контроль.

Наряду с посещением занятий отдельных педагогов может проверяться работа педагогов по определенной теме Программы или определенной теме для разных Программ. Выбор занятий для такой проверки определяется состоянием преподавания отдельных программ, дисциплин, разделов, курсов и тем в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» в целом и задачами, вытекающими из анализа этого состояния, например: поднять уровень преподавания, обобщить опыт работы педагогов по данной теме, разделу, курсу, дисциплине, программе и т.д.

Группо-обобщающий контроль.

В течение всей продолжительности обучения для разных учебных групп в АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» может проходить проверка работы преподавателя на разных этапах освоения учебного материала. При этом в группах недавно приступивших к занятиям изучается состояние преподавания и уровня подготовки обучающихся. При контроле в середине цикла обучения группа подвергается проверке с тем, чтобы вовремя исправить те или иные отклонения в ходе учебного процесса. При контроле ближе к моменту окончания обучения группа подвергается проверке с целью сбора данных и последующего анализа приобретенных знаний, умений и навыков обучающимися.

Внеплановая проверка.

Проверка может проводиться, если состояние учебной работы в группе или представляет интерес для педагогического коллектива, или вызывает тревогу, требует вмешательства с целью исправления положения (например, в группе резко снизилась посещаемость, обучающиеся показывают плохие результаты при контроле знаний по материалу программы)

При планировании внутреннего контроля необходимо учитывать время, затрачиваемое директором и/или его заместителем по учебно-методической работе не только на посещение занятий, но и на подготовку к посещению и на последующий анализ собранных данных.

4. Контроль и анализ теоретического обучения

Директор АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» и заместитель директора по учебно-методической работе осуществляют постоянный контроль за выполнением всеми педагогами учебных планов всех образовательных Программ. Во время таких проверок изучаются журналы учебных групп, Они проводятся систематически и предусматриваются в месячных планах внутреннего контроля. Проверка журналов позволяет получить представление о системе работы педагогов, о текущей успеваемости обучающихся, о качестве знаний по изученным темам. Руководитель АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» и его заместитель по учебно-методической работе обращают внимание на полноту и ясность записей пройденного на каждом занятии учебного материала, их содержания, на периодичность теоретических и практических занятий, на посещаемость занятий обучающимися на своевременное проведение любого вида контроля обучающихся. Итоги контроля журналов учебных групп могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, с выдачей рекомендаций педагогам. При выявлении грубых нарушений ведения журналов учебных групп по результатам проверки издается приказ о проведении мероприятий для исправления нарушения.

Наиболее важной частью работы директора и его заместителя по учебно-методической работе АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» являются посещение и анализ занятий. Контроль занятий требует предварительной подготовки. Проверяющему нужно иметь ясное представление об уровне педагогической подготовки педагога, его опыте, стиле и результатах предыдущей работы. Необходимо четко определить цель контрольного посещения занятия: всесторонний общий анализ работы педагога или изучение какого-либо одного вопроса, например организации самостоятельной работы, применение технических средств обучения, осуществления межкурсовых связей по Программе на занятии и т.д. Затем следует познакомиться с содержанием Программы и учебника по конкретному предмету (дисциплине, разделу, теме), с записями в журнале учета успеваемости. На этой основе намечается задача наблюдений и анализ занятия.

5. Работа по результатам контроля занятий.

По результатам контрольного посещения занятия, контролирующий проводит беседу и разбирает результаты контроля с педагогом. При проведении беседы, соблюдая педагогическую этику, сначала нужно выслушать проверяемого преподавателя, узнать какую цель он ставил перед уроком и достиг ли ее, как он оценивает знания обучающихся, полученные на занятиях, какие видит недостатки в содержании и организации работы, какие трудности ему пришлось преодолеть. Затем проверяющий высказывает свое мнение о занятии, его содержании, о целесообразности использованных методов обучения и организации работы обучающихся. Проверяющий дает мотивированную оценку занятия и вносит рекомендации по улучшению работы, распределению опыта.⁴

Тщательный анализ занятий обучения позволяет директору АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» выявить методы работы преподавателя, степень усвоения обучающимися знаний, умений и навыков. Преподавателю, при необходимости, нужно дать конкретные указания по улучшению работы. Выводы и предложения по результатам контрольного посещения проверяющий записывает в журнал анализа работы преподавателя. Выполнение преподавателем рекомендаций по итогам контроля также подлежит проверке. Эту проверку директор и его заместитель по учебно-методической работе АНО ДПО «УЦ «На Кронштадтской» осуществляют в ходе бесед с педагогом, при повторном посещении занятий, а также при изучении журналов учета теоретического обучения и планов работы педагога по Программе.

Посещения директором или заместителем директора по учебно-методической работе нескольких занятий одного педагога позволяют выяснить, как он владеет материалом, как проводит занятия разных типов, какие методы и формы использует на занятии, т. е. увидеть систему его работы.

Проведение контроля позволяет выяснить наибольшую эффективность при проведении образовательного процесса в очной форме в кабинете, проведения практических работ по программам профессионального обучения и занятий по производственному обучению этих же программ, проведение занятий в компьютерном классе.